Директору ООО «ЭДЭКС»

Калимуллину Тимуру Рамиловичу

420500, Россия, Республика

Татарстан,

М.Р-н Верхнеуслонский,

Г.П. г. Иннополис,

Г.Иннополис, ул.Университетская,

д. 5, помещ. 204

ОГРН: 1231600039780

ИНН: 1685012824

от ФИО

Тел.-----

Адрес: -----

 Претензия

08 мая 2024 года между мной и ООО «ЭДЭКС» был заключен договор-оферта. Во исполнение обязательств по договору-оферты мной была оплачена сумма 136 080,00 рублей (сто тридцать шесть тысяч восемьдесят рублей) путем взятия кредита в ПАО «Сбербанк» за оказание платных образовательных услуг, о чем свидетельствует кассовый чек (чек прилагаю).

В этот же день 08 мая 2024 года мной на эл.адрес support@urban-university.ru направлено заявление о расторжении договора, отказ от обучения и просьба вернуть оплаченные средства.

09 мая 2024 года мной на эл.адрес admin@urban-university.ru также направлено заявление о расторжении с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

В силу статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пункта 1 статьи 782 ГК РФ потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В соответствии с пунктом 9.4 договора-оферты ООО «ЭДЭКС» обязано вернуть мне денежные средства в полном объеме, если на момент получения ООО «ЭДЭКС» заявления на возврат денежных средств прошло не более семи дней. В моем случае обратился с заявлением о возврате денежных средств сразу после оформления в первый же день.

К обучению не приступал, в дальнейшем не планирую. Требования о расторжении договора и возврате денежных средств заявил 08 мая 2024 года. Требование о возврате уплаченной суммы подлежит удовлетворению в десятидневный срок, то есть до 18 мая 2024 года.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь законодательством о защите прав потребителей

ПРОШУ

вернуть в полном объеме мои денежные средства в сумме 136 080,00 рублей (сто тридцать шесть тысяч восемьдесят рублей) по следующим реквизитам для дальнейшего полного погашения кредита:

В случае невыполнения вышеуказанных требований или уклонения от их выполнения в установленные законом сроки, мной в судебном порядке будут заявлены требования о возмещении всех причиненных убытков, неустойки по ст. 395 ГК РФ, о взыскании компенсации морального вреда.

09 мая 2024 года ФИО